

Tromsø, 23. Februar 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich schreibe Ihnen heute, da Sie sich für eine Reise mit MS Roald Amundsen entschieden haben. Mit dem weltweit ersten Expeditionsschiff mit Hybridtechnologie gehen wir einen wichtigen Schritt, um die Expeditions-Seereisen mit Hurtigruten noch nachhaltiger zu gestalten.

Deshalb ist es mir sehr wichtig, Sie heute persönlich über zeitliche Verzögerungen bei der Fertigstellung von MS Roald Amundsen zu informieren: Die Werft teilte uns leider mit, dass sie aufgrund der Komplexität der Konstruktion nun mehr Zeit als ursprünglich geplant benötigt.

Während wir uns darauf freuen, Sie so schnell wie möglich an Bord dieses einzigartigen Schiffes begrüßen zu dürfen, bedeutet diese Verspätung jedoch, dass wir die Reise, die Sie bei uns gebucht haben, leider stornieren müssen. Ich bitte Sie hierfür um Entschuldigung und seien Sie versichert, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun werden, um Ihre Hurtigruten-Reise zu verwirklichen.

Natürlich erstatten wir Ihnen die Kosten der bereits gebuchten Reise mit MS Roald Amundsen vollständig zurück - inklusive der Kosten für die Stornierungen des Fluges.

Wie Sie vielleicht wissen, haben wir andere Expeditionsschiffe, die die gleichen polaren Regionen wie MS Roald Amundsen befahren und Ihnen ein ähnliches Reise-Erlebnis bieten können. Wir verstehen, dass dies nicht das ist, was Sie geplant haben, aber erlauben Sie uns, Ihnen einige Alternativen anzubieten, mit denen Sie hoffentlich Ihren Entdeckertraum verwirklichen können:

1. 50% Ermäßigung auf den Seereisen Anteil einer Antarktis- oder Europafahrt mit MS Midnatsol, die zwischen Oktober 2018 und April 2019 startet, basierend auf den aktuellen Preisen und Verfügbarkeiten, oder
2. 25% Rabatt auf alle Seereisen mit MS Roald Amundsen oder MS Fridtjof Nansen die vor dem 31. März 2020 beginnen, einschließlich Antarktis, Spitzbergen und der Nordwestpassage, basierend auf den aktuellen Preisen und Verfügbarkeiten, oder
3. EUR 1.000 Ermäßigung pro Person bei Umbuchung auf eine 12-tägige Hurtigruten Postschiffreise in Norwegen, die vor dem 31. Dezember 2019 startet, basierend auf den aktuellen Preisen und Verfügbarkeiten.

Bitte kontaktieren Sie uns so bald wie möglich unter der eigens eingerichteten Telefonnummer +494087408556 oder per E-Mail an AmundsenDE@hurtigruten.com. Die aufgeführten Angebote sind bis zum 30. April 2018 gültig. Unser engagiertes Team wird alles daransetzen, die bestmögliche Option für Ihre Reise zu finden.

Ich möchte mich nochmals aufrichtig für diese unglückliche Situation entschuldigen und Sie um Verständnis bitten.

Ich würde mich trotzdem freuen, Sie in naher Zukunft an Bord von MS Roald Amundsen - oder eines unserer anderen großartigen Schiffe - begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen,



Daniel Skjeldam
CEO Hurtigruten